



CÂMARA MUNICIPAL DE MORA

## CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO DE LIMPEZA DE FOSSAS

### DESTINATÁRIOS

O serviço de limpeza de fossas destina-se a todos os munícipes na área territorial do concelho de Mora que tenham como solução de saneamento uma fossa séptica e onde seja atestada a impossibilidade de ligação à rede de drenagem de águas residuais municipal e está sujeito à aplicação de uma taxa, de acordo com a tabela de taxas e licenças do Município em vigor.

São necessários os seguintes dados para preenchimento da ficha de cliente:

- Nome completo do requerente
- NIF do requerente
- Morada de serviço
- Morada de correspondência
- Contacto telefónico
- Endereço electrónico
- número de consumidor (no caso de ter o serviço de abastecimento de água), para revisão da taxa de saneamento.

### O PRESTADOR

O serviço é prestado por um funcionário e viatura da CMM, mediante solicitação.

### SOLICITAÇÃO DO SERVIÇO

O serviço poderá ser solicitado através dos seguintes meios:

- presencialmente no Edifício dos Paços do Concelho em Mora entre as 9:00 – 12:30 e as 14:00 – 17:30, de segunda a sexta-feira;
- via telefónica através do contacto 266 439 070;
- via e-mail através do endereço [ambiente@cm-mora.pt](mailto:ambiente@cm-mora.pt)

### PRAZO PARA EXECUÇÃO

O serviço será executado mediante a disponibilidade dos serviços, não devendo ultrapassar 10 dias úteis desde a data de formalização do pedido.

### TAXA

O valor a cobrar ao requisitante é calculado mediante o tempo de execução, o mesmo só é contabilizado a partir do momento de início da prestação de serviço até à sua conclusão no local. O tempo associado às deslocações até ao local e vice-versa, bem como o tempo de deslocação para descarga dos efluentes na ETAR mais próxima não é considerado.

A primeira hora de serviço será paga por inteiro.

A segunda hora ou fracções da mesma são taxadas mediante face ao tempo de execução.

Os valores associados poderão ser consultados na Tabela de Taxas e Licenças em vigor do Município.

### PAGAMENTO

Será enviada uma notificação para o requerente via e-mail ou CTT, podendo o pagamento ser efectuado presencialmente na Tesouraria da CMM, sita no Edifício dos Paços do Concelho entre as 9:00 – 12:30 e as 14:00 – 16:00 ou via transferência bancária.

Rua do Município, 7490-243 Mora

☎ 266 439 070 📠 266 403 260 | [www.cm-mora.pt](http://www.cm-mora.pt) | [geral@cm-mora.pt](mailto:geral@cm-mora.pt) . [ambiente@cm-mora.pt](mailto:ambiente@cm-mora.pt)