

DECO

CÂMARA MUNICIPAL DE MORA

GABINETE DE APOIO AO
CONSUMIDOR NAS
AUTARQUIAS 2017



1. GABINETE DE APOIO AO CONSUMIDOR MORA

A DECO - Delegação Regional do Alentejo deu continuidade, no ano de 2017, à dinamização do Gabinete de Apoio ao Consumidor no Município de Mora.

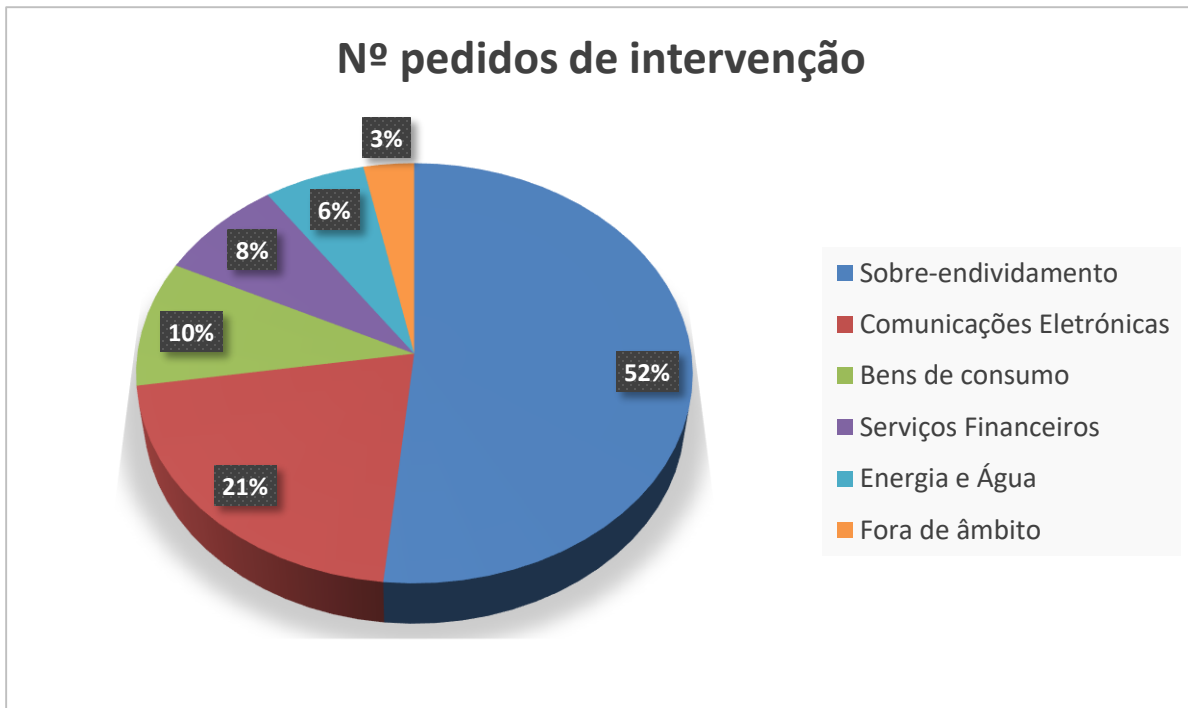
Na **4.ª quinta-feira de cada mês**, uma jurista da Delegação Regional do Alentejo deslocou-se às instalações da **Câmara Municipal de Mora**, no período das **10h00 às 13h00**, para atendimento aos munícipes do concelho, prestando apoio na resolução de conflitos de consumo e em situações de sobre-endividamento.

2. Pedidos de intervenção do Município de Mora

Tabela 2- Pedidos de intervenção 2017

Temas	Nº pedidos de intervenção	%
Sobre-endividamento	32	52
Comunicações Eletrónicas	13	21
Bens de consumo	6	10
Serviços Financeiros	5	8
Energia e Água	4	6
Fora de âmbito	2	3
Total	62	

Gráfico 2- Pedidos de intervenção 2017



No decurso do ano de 2017 foram registados 114 pedidos de intervenção referentes ao município de Mora. As situações de sobre-endividamento foram as que motivaram um maior número de pedidos de apoio (52 %) e o menor número de pedidos de apoio foi referente a situações fora de âmbito (3 %).

Tabela 3- Pedidos de intervenção 2016 e 2017

Pedidos de intervenção 2016	Pedidos de intervenção 2017
38	62

Gráfico 3- Pedidos de intervenção 2016 e 2017



No decurso do ano de 2017 foram registados mais 24 pedidos de intervenção no município de Mora, ou seja, um aumento de 63% relativamente ao ano de 2016.

3. Informação ao Consumidor

Mês	Tema	Entidade Parceira
outubro	Os direitos dos consumidores Sênior	Câmara Municipal de Mora

5. Proposta de Atividades 2018



Divulgação do projeto DECOJovem pelas escolas do concelho (newsletter)

Dinamização de **CONSUMERS TAKS** em contexto escolar

Confiar no mundo digital

Água: um bem essencial à vida

A Energia Fantasma

De olho no rótulo pela tua saúde

Abc da Economia Pessoal

Consumo Sustentável



<https://decojovem.pt/>

Divulgação da newsletter com informação acerca das semanas temáticas

Dinamização de **WORKSHOPS** para a comunidade

O Consumidor na era digital

Emagreça a fatura de água

Emagreça a fatura de energia

Os direitos do consumidor sénior

De olho no rótulo, pela sua saúde!

O essencial sobre poupança

DECO
{IN}FORMA

WORKSHOP

DE OLHO NO ROTULO

Pela Sua Saúde



DECO
{IN}FORMA

WORKSHOP

O CONSUMIDOR NA ERA DIGITAL



Dinamização de ações de formação e workshops temáticos para técnicos das Autarquias; Organizações e IPSS's .



DECO Forma

EDIÇÃO

Associações
de Colaboradores

EDIÇÃO

Dirigentes e Técnicos
de Associações Juvenis

EDIÇÃO

Eleitos e Colaboradores
das Juntas de Freguesia

FORMAÇÃO FINANCEIRA PARA TODOS

Consumer Law
READY

Formação para PME sobre os Direitos
dos Consumidores • Formação de Formadores •

Lisboa
Porto
Aveiro
2018



consumerlawready.eu



BEUC



EUROCHAMBRES



**Espaço de
informação ao
consumidor no site
da Câmara
Municipal**

**Hiperligação para o
site institucional da
DECO**

**Divulgação de
artigos informativos**

**Divulgação das
datas de
atendimento mensal**



DECO

**ATENDIMENTO
AOS CONSUMIDORES**



ESPERAMOS POR SI

no dia 4.ª quinta-feira do mês pelas 10h00 às 13h00

Câmara Municipal
MORA

